



KAREN ZOLLER

Diplom-Psychologin,
Kommunikationstrainerin,
Coach

- seit 2002 für Wirtschaftsunternehmen, öffentliche sowie soziale Institutionen tätig
- Lehrtrainerin am Schulz von Thun-Institut für Kommunikation
- Systemische Supervisorin (zertifiziert von der Systemischen Gesellschaft)
- Gastdozentin am Institut für Systemische Studien
- langjährige Lehrbeauftragte am Fachbereich Psychologie sowie am Zentrum für Hochschul- und Weiterbildung der Universität Hamburg
- Buch- und Fachartikel-Autorin

WEITERBILDUNGEN IN

- Psychodrama
- systemischer Supervision & Coaching
- in Ausbildung zur IFS-Therapeutin (Internal Family System)
- jährliche Fortbildungen an renommierten Instituten in den Bereichen Systemische (Organisations-)Beratung und Therapie

ANGEBOT

- Training (Schwerpunkte: Kommunikation, Führung, Team, Persönlichkeit)
- Coaching, Teamentwicklung, Supervision
- Moderation
- Vorträge
- Training mit Pferden

Als freie Mitarbeiterin am Schulz von Thun-Institut für Kommunikation verfüge ich über ein exzellentes Netzwerk an Beraterkollegen mit denen ich projektbezogen kooperiere.





MEINE PERSÖNLICHE GRUNDHALTUNG

Mein Selbstverständnis als Trainerin und Coach ist geprägt durch den Gedanken der „Stimmigkeit“:

Wenn Kommunikation authentisch und situativ angemessen ist, wenn sie professionell und menschlich gelingt, dann ist für ein konstruktives Miteinander viel gewonnen! Dies gilt im Zweierkontakt ebenso wie im Team. Die dafür nötige Klarheit im Umgang mit sich selbst und mit anderen setzt voraus sich seiner unterschiedlichen Ziele, Werte und Bedürfnisse bewusst zu werden. Ich begleite Ihren

Klärungsprozess mit Genauigkeit und Einfühlung, damit Komplexes verstehbar wird und zur Sprache kommt, was Ihnen wichtig ist.

Menschen und Systeme in Entwicklungsprozessen zu unterstützen erlebe ich als faszinierende und spannende Aufgabe. Ob persönlicher oder kollektiver Veränderungsprozess – mit dem Wunsch oder der Notwendigkeit, sich weiter zu entwickeln sind bei den meisten Menschen auch Befürchtungen und Vorbehalte verbunden. Ich bin überzeugt davon, dass nachhaltige Veränderungen stattfinden können, wenn diese Ambivalenz als notwendiger und wichtiger Teil des Prozesses akzeptiert und in wertschätzender Weise thematisiert wird.

DIESER AUFGABE BEGEGNE ICH MIT

- ganzem Herzen, Empathie und Wertschätzung
- Respekt und Interesse für die subjektiven Sichtweisen der Beteiligten
- klarem Kopf und analytischem Blick
- Sensibilität für Gesagtes und Gemeintes
- sprachlicher Präzision und der Fähigkeit, heikle Themen in offener und wertschätzender Weise anzusprechen





PFERDE ALS CO-TRAINER

Als Fluchttier nimmt das Pferd seine Umwelt sehr sensibel und differenziert wahr. Sein Millionen Jahre altes genetisches Erbe macht es zum Meister im Erkennen körpersprachlicher Signale. Da sich unsere inneren Überzeugungen, Gefühle und Einstellungen immer auch körperlich ausdrücken, reagiert das Pferd direkt und unmittelbar auf Aspekte unseres Verhaltens, die uns selbst nicht oder nur teilweise bewusst sind. Damit wird das Pferd zum idealen Co-Trainer für die Weiterentwicklung der eigenen Persönlichkeit.



WIE WIRKT EIN TRAINING MIT PFERDEN?

Meine Trainings sind erlebnis- und handlungsorientiert. Der Schwerpunkt liegt auf praktischen Übungen, die sinnvoll aufeinander aufbauen. Sie lernen mit Kopf, Herz und Hand: intensiv, mit Spaß und nachhaltiger Wirkung! Denn durch Handeln erworbene Erkenntnis, das „Handlungswissen“, wird im Gehirn stärker verankert als rein kognitiv Erlernetes. Die Arbeit mit Pferden unterstützt wirksam Ihre Selbstreflexion: Sie verfeinern Ihre Wahrnehmung für sich selbst und erkennen Ihre Wirkung auf andere. Wer authentisch und (wirkungs-)bewusst mit anderen umgeht, kann Beziehungen konstruktiver gestalten.

Ich biete Einzeltraining sowie firmeninterne Gruppentrainings und Coaching an.
Termine und Preise auf Anfrage.





FÜHRUNG (ER-)LEBEN

Wer authentisch und situationsgerecht führen will, wird mit seiner Persönlichkeit und seiner Erwartungsstruktur konfrontiert: Wie viel Freiraum kann ich gewähren, wie viel Kontrolle benötige ich? Wie nah kann ich mit meinen Mitarbeitern umgehen, wie viel Distanz brauche ich in meiner Rolle? Führung beginnt mit Selbstführung und mit der Reflexion des eigenen Handelns. Verantwortungsbewusste und wertschätzende Führung braucht eine dynamische Balance von Vertrauen und Respekt: Vertrauen ebnet den Weg für offene Kommunikation, Respekt schafft klare Strukturen und damit Sicherheit.



WAS DAS MIT PFERDEN ZU TUN HAT?

Die Führungsfrage ist für das Pferd entscheidend: Als Herdentier führt es entweder selbst oder es lässt sich führen, vorausgesetzt der Führende ist vertrauenswürdig und überzeugend. Nicht Worte, Status oder Selbstdarstellung zählen hier, sondern Präsenz, Klarheit und natürliche Autorität. Im Umgang mit dem Pferd erleben Sie die Wirkung Ihrer Einstellungen und Ihres Führungsverhaltens auf eine neue und faszinierende Weise. Sie erkennen Stärken und Potenziale, Sie entwickeln Ihre Führungspersönlichkeit aktiv weiter.

Führungsprogramme sowie Führungsnachwuchsprogramme werden durch dieses erlebnis- und handlungsorientierte Training wertvoll ergänzt.

Zielgruppe: Personen mit Führungs- und Leitungsaufgaben aller Ebenen





AUTHENTISCH UND WIRKUNGSBEWUSST IM KUNDENKONTAKT

Sie wirken immer, aber wie? Ihr Auftreten, Ihre Körpersprache, Ihr gesamtes Verhalten enthüllt eine Fülle von Informationen - noch bevor Sie ein einziges Wort gesprochen haben. Diese Informationen werden von Ihrem Gegenüber auf unbewusster Ebene wahrgenommen und verarbeitet. Grund genug, sich mit Ihrer Ausstrahlung und Wirkung auf andere zu beschäftigen!

Glaubwürdigkeit und eine sensible Beziehungsgestaltung gehören zu den Schlüsselkompetenzen im Kundenkontakt. Sich seiner Wirkung auf das Gegenüber bewusst zu sein und den anderen ebenfalls bewusst wahrzunehmen ist im geschäftlichen Alltag von zentraler Bedeutung. Der Kunde will in seinen Bedürfnissen und Erwartungen gehört und respektiert werden. Ob es Ihnen gelingt, ihn „abzuholen“ und auf ihn einzugehen entscheidet maßgeblich über Ihren Verkaufserfolg. Nur wer sich wahrgenommen fühlt, fühlt sich auch gut beraten!

WAS DAS MIT PFERDEN ZU TUN HAT?

Pferde kommunizieren ausschließlich über die Verhaltensebene und zeigen damit in beeindruckender Weise wie Authentizität, Aufmerksamkeit und Präsenz den Kontakt beeinflussen. Die direkten und unverfälschten Reaktionen des Pferdes auf Ihr Verhalten spiegeln Ihre Wirkung und helfen Ihnen sich genauer wahrzunehmen. Die Auswertungsgespräche sowie das Feedback nach jeder Übungseinheit bilden die Basis für den Transfer in Ihren Alltag.

Zielgruppe: Mitarbeiter im Kundenkontakt





GEMEINSAM GROSSES BEWEGEN

Ein Teamtraining mit Pferden bietet einen inspirierenden Rahmen für die Entwicklung Ihres Teams. Die natürliche Umgebung und entspannte Atmosphäre jenseits von Büro und Alltagsroutine fördern die Offenheit und den Austausch untereinander. Andere Perspektiven auf Gewohntes eröffnen sich: Die besondere Begegnung mit dem Pferd ermöglicht dem Einzelnen und dem gesamten Team neue Erkenntnisse über die Zusammenarbeit und bislang ungenutzte Potenziale.



WIE SIEHT EIN TEAMTRAINING MIT PFERDEN AUS?

In verschiedenen Einzel- und Teamübungen erlebt das Team seine Stärken und Schwächen unmittelbar. Kommunikations- und Verhaltensmuster sowie die Rollenverteilung im Team werden so sichtbar und können thematisiert werden. Die unterschiedlichen Herangehensweisen der Einzelnen an eine Aufgabe öffnen die Augen für mögliche Alternativen und für die Potenziale des jeweiligen Teammitglieds. Ein bedeutender Schritt hin zu gegenseitiger Akzeptanz und Wertschätzung und damit zu mehr Handlungsfähigkeit.

Zielgruppe: Teams und Gruppen





INNERE WAHRHEIT – ÄUSSERE KLARHEIT

Ihr Erleben und Ihr Verhalten wird durch das bestimmt, woran Sie glauben und wovon Sie überzeugt sind. Sich bewusst zu machen, welche inneren Kräfte Sie beeinflussen, ist eine zentrale für die Weiterentwicklung Ihrer Persönlichkeit.



Das Pferd fordert Sie heraus, sich mit ganzer Präsenz auf die Begegnung einzulassen. Sie erleben sich selbst in ungewöhnlichen Situationen, reflektieren Ihr Verhalten und erproben Neues. Das Pferd ist ein freundlicher Spiegel: Seine Reaktion ist offen, direkt und ehrlich und zeigt Ihnen den Weg zu authentischem Verhalten. Das macht Persönlichkeitsentwicklung mit Pferden in einzigartiger Weise faszinierend, berührend und spannend!

WIE SIEHT EIN COACHING MIT PFERDEN AUS?

In einem persönlichen Vorgespräch lernen wir uns kennen. Ich erläutere Ihnen meine Arbeitsweise und erkunde, wobei genau Sie sich Unterstützung wünschen. Im Coaching findet die Arbeit mit dem Pferd im Wechsel mit Gesprächseinheiten statt. Je nach Thema und Zielsetzung dauert eine Einheit ca. 2-3 Stunden.





WICHTIGES DRUMHERUM

WIE LÄUFT EIN TRAINING MIT PFERDEN AB?

Das Herzstück der Trainings bilden Einzel- und Teamübungen mit Pferden. Geleitete Selbstreflexion („Was habe ich erlebt?“) sowie ein Feedback der anderen Teilnehmer („Was konnten wir beobachten?“) schließen sich an jede Übung an. Impulsvorträge zu psychologischen Themen helfen das Erlebte einzuordnen und nachzuvollziehen.



Um für jeden Teilnehmer ausreichend Raum und Aufmerksamkeit zur Verfügung zu haben und um möglichst früh eine offene Atmosphäre zu schaffen arbeite ich mit kleinen Gruppen oder in Kooperation mit einem zweiten Trainer.

BRAUCHT MAN FÜR DIE TEILNAHME VORKENNTNISSE?

Für die Teilnahme an einem Training ist Pferdeerfahrung weder notwendig noch von Vorteil! Alle Übungen finden vom Boden aus statt. Es wird nicht geritten. In meinen Trainings lege ich größten Wert darauf, dass Mensch und Pferd sich miteinander sicher fühlen. Ich verfüge über jahrzehntelange Erfahrung im Umgang mit Pferden. Schritt für Schritt mache ich Sie mit dem Pferd vertraut.

WO FINDET DAS GANZE STATT?

Je nach Jahreszeit und Verfügbarkeit findet die Veranstaltungen an ausgewählten im Raum Hamburg und der Heide statt. In der Regel ist eine Anreise mit dem Auto notwendig. Sie benötigen der Jahreszeit angepasste Freizeitbekleidung sowie feste Schuhe. Gerne empfehle ich bei Bedarf Unterkünfte im Umkreis der Veranstaltungsorte.

WIE SIND DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN?

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können Sie unter www.zoller-kommunikation.de downloaden.

