

Kommunikationspsychologie in der Führungsrolle nach Schulz von Thun

Programm für Führungs- und Führungsnachwuchskräfte von Kieser Training:
Betriebsleiter, Geschäftsleiter, Geschäftsführer, Franchisenehmer

Modul 1
Kommunikation &
Selbstführung
(3 Tage)

- Der Sende- und Empfangsprozess und die Ebenen der zwischenmenschlichen Kommunikation
- Situative Klärung der Führungsrolle mit dem „Inneren Team“
- Mitarbeiterführung unter persönlichkeitspsychologischen Aspekten

**Coaching in
Kleingruppen**
(1 Tag)

Modul 2
Gespräche
konstruktiv führen
(2 Tage)

- Gesprächsarten im Führungsalltag
- Gesprächsvorbereitung: einen Standpunkt erarbeiten
- Aktiv Zuhören, Farbe bekennen und ein Gespräch strukturieren
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

**Coaching in
Kleingruppen**
(1 Tag)

Modul 3
Teamprozesse
gestalten
(2 Tage)

- Phasen des Teamprozesses und Möglichkeiten der Intervention
- Führung in Konfliktphasen
- Entscheidungsprozesse moderieren
- Das Teamprofil: Stärken, Schwächen, Entwicklungsrichtungen

**Coaching in
Kleingruppen**
(1 Tag)

Modul 4
Integration &
Transfer
(3 Tage)

- Abschlusspräsentation: Vorstellung eines dokumentierten Praxisfalls
- Prozessreflexion und intensives Feedback
- Praxisbezogene theoretische Vertiefung der Modelle